

Γνωρίστε καλύτερα  
τους πελάτες σας



## Οι πελάτες στο κέντρο της προσοχής

Η αποτελεσματική διαχείριση των σχέσεων με τους **πελάτες** βρίσκεται στο **επίκεντρο κάθε λειτουργίας** της επιχείρησής σας, ανεξάρτητα από την οργάνωση, το μέγεθος και το αντικείμενο δραστηριοποίησης της.

Σήμερα, περισσότερο από ποτέ, χρειάζεται να βρεθείτε πιο κοντά στις ανάγκες των πελατών σας, παρέχοντας τους κάθε φορά **εξαιρετική εμπειρία... σε σημαντικά χαμηλότερο κόστος**. Αλλά, έχετε αναλογιστεί πόσο καλά γνωρίζετε, εσείς και τα στελέχη της επιχείρησής σας, τους πελάτες σας;



## Αποκτήστε τον έλεγχο των πωλήσεων σας

Το **Soft1 CRM** προσφέρει στην επιχείρησή σας όλα όσα χρειάζεται για να κατανοήσει σε βάθος τη συμπεριφορά και τις ανάγκες των πελατών της. Πρόκειται για μία σύγχρονη και ολοκληρωμένη λύση που αυτοματοποιεί πλήρως τις λειτουργίες **πωλήσεων, marketing** και **customer service**, επιτρέποντας σας να «συνδεθείτε» με τους πελάτες σας οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

Τα στελέχη σας μπορούν να εκμεταλλευτούν **-εύκολα και άμεσα-** όλες τις πληροφορίες πωλήσεων, παραγγελιών και υποστήριξης, να δρομολογήσουν ενέργειες για επίλυση περιστατικών, να ικανοποιήσουν αιτήματα πελατών, να διαχειριστούν ευκαιρίες πώλησης και να διεκπεραιώσουν εργασίες που αφορούν σε παραγγελίες και εισπράξεις.

Σχεδιασμένο με την απαραίτητη ευελιξία, το **Soft1 CRM** υποστηρίζει κάθε εναλλακτικό μοντέλο λειτουργίας (**on-premise** ή **Cloud**), βοηθώντας την επιχείρησή σας να καλύψει τις ανάγκες μηχανογράφησης της με τον πλέον αποδοτικό τρόπο.

## Λειτουργικές Ενότητες Soft1 CRM

- ◆ Επαφές - Λογαριασμοί
- ◆ Ενέργειες πωλήσεων
- ◆ Ευκαιρίες πώλησης - leads
- ◆ Προσφορές και παραγγελίες
- ◆ Διαχείριση πωλητών / εισπρακτόρων
- ◆ Προωθητικές ενέργειες
- ◆ Αιτήματα υποστήριξης πελατών

Το Soft1 CRM συγκεντρώνει σε μία εφαρμογή **όλα όσα χρειάζεστε** για να εφαρμόσετε αποδοτικές στρατηγικές marketing και να αυξήσετε τόσο τις πωλήσεις σας, όσο και το βαθμό ικανοποίησης των πελατών σας.

Με εξαιρετική **ευκολία χρήσης** και απόλυτη **προσαρμοστικότητα** στις ιδιαίτερες απαιτήσεις σας, το Soft1 CRM βελτιώνει την αποδοτικότητα των διαδικασιών της επιχείρησής σας, επιτρέποντας σας να επικεντρωθείτε στην πώληση των προϊόντων και υπηρεσιών σας.

Τα στελέχη της επιχείρησής σας μπορούν τώρα:


- ✓ να ανταποκρίνονται άμεσα στις ανάγκες των πελατών τους
- ✓ να αξιοποιούν πληροφορίες για πιο γρήγορες και σωστές αποφάσεις
- ✓ να διεκπεραιώνουν με πιο ευέλικτο τρόπο τις εργασίες τους
- ✓ να βελτιώνουν το επίπεδο εξυπηρέτησης πελατών
- ✓ να διαχειρίζονται αποτελεσματικά νέες ευκαιρίες πώλησης.

## Βρεθείτε δίπλα στους πελάτες σας... από όπου και αν βρίσκεστε!

Το **Soft1 CRM** προσφέρει στους ανθρώπους της επιχείρησής σας **ασφαλή** και **αξιόπιστη** πρόσβαση στα δεδομένα και τις πληροφορίες πελατών, χωρίς γεωγραφικούς ή χρονικούς περιορισμούς, διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό την παροχή εξαιρετικής εμπειρίας σε κάθε έναν πελάτη χωριστά.

Διατιθέμενο με τη μορφή μίας συνδρομητικής υπηρεσίας (**Software as a Service**), αυτοματοποιεί πλήρως τη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες της επιχείρησής σας, βοηθώντας σας να ανταποκρίνεστε στις ανάγκες τους, σε πραγματικό χρόνο, **από όπου και αν βρίσκεστε** και με τη χρήση **οποιασδήποτε φορητής συσκευής**.

Αξιοποιώντας τα τεχνολογικά πλεονεκτήματα της Cloud πλατφόρμας **Microsoft Windows Azure**, η εφαρμογή Soft1 CRM σας παρέχει τη δυνατότητα να «κερδίσετε» νέους, καθώς και να διαχειριστείτε ακόμη πιο αποδοτικά τις σχέσεις σας με τους υφιστάμενους πελάτες της επιχείρησής σας.



Με το **Soft1 CRM**, μπορείτε κι εσείς τώρα να επιτύχετε σημαντική **μείωση λειτουργικού κόστους**, ενισχύοντας παράλληλα:

- ◆ την παραγωγικότητα των στελεχών σας
- ◆ την αποδοτικότητα των λειτουργιών σας
- ◆ την ποιότητα των υπηρεσιών σας
- ◆ το βαθμό ικανοποίησης των πελατών σας.

# Το Soft1 CRM με μία ματιά

Συγχρονισμός με MS Office, Gmail και MS Office 365 για εισαγωγή επαφών, δραστηριοτήτων και μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Έτοιμες ενότητες διαχείρισης καθημερινών εργασιών όπως τηλεφωνικές κλήσεις, συναντήσεις, emails (import-export από MS Outlook), γενικές ενέργειες

Ολοκληρωμένη διαχείριση επαφών και λογαριασμών

Διαχείριση leads και μετασχηματισμός σε ευκαιρίες πώλησης

Πλήρης διαχείριση ευκαιριών πώλησης

Διαχείριση πιθανοτήτων κλεισίματος πώλησης

Αναλυτική παρακολούθηση δραστηριοτήτων πωλητών

Αναλυτική καταγραφή επιμέρους σταδίων πώλησης (Pipeline report)

Δημιουργία καταστάσεων υφιστάμενων και υποψηφίων πελατών

Αυτοματοποιημένη εκτέλεση προωθητικών ενεργειών

Υποστήριξη πολλαπλών τύπων προωθητικών ενεργειών

Ανάλυση αποδοτικότητας ευκαιριών πώλησης και προωθητικών ενεργειών

Σχεδίαση ερωτηματολογίων και διαχείριση απαντήσεων

Αναλυτική παρακολούθηση κάθε επικοινωνίας με πελάτη, ανεξαρτήτως μέσου (τηλέφωνο, fax, email, sms κλπ.)

Παρακολούθηση ιστορικού προσφορών και δημιουργία νέας προσφοράς βάσει αντίστοιχης προγενέστερης (νέα version)

Ευέλικτη καταγραφή και αξιοποίηση όλων των αναγκαίων στοιχείων για την επιτυχημένη διαχείριση της ευκαιρίας πώλησης (στάδια πώλησης, ανταγωνισμός, συστάσεις, συνεργάτες, πόροι, συμμετέχοντες, εκτιμώμενος χρόνος και έσοδα, πιθανότητα επιτυχίας κλπ.)

Η **SoftOne Technologies** ιδρύθηκε το 2002 και δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη και διάθεση πρωτοποριακών προϊόντων και υπηρεσιών business software.

Επιδίωξη της είναι να προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις για τη μηχανογράφηση επιχειρήσεων που να ικανοποιούν κάθε απαίτηση λειτουργίας, να δημιουργούν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και να συνδράμουν ουσιαστικά στην ανάπτυξή τους στο σύγχρονο, σύνθετο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Οι άνθρωποι της **SoftOne**, καταξιωμένα στελέχη στο χώρο της πληροφορικής με μακρόχρονη εμπειρία και εξειδικευμένη τεχνογνωσία, διαρκώς εξελίσσουν τα προϊόντα **Soft1** για να είναι πάντα σύγχρονα και να ξεχωρίζουν για την καινοτομία, την πληρότητα και την αποτελεσματικότητά τους.

Στη **SoftOne** πιστεύουμε ότι η μηχανογράφηση μπορεί να γίνει σύμμαχος, αλλά και εμπνευστής της επιχειρηματικής δράσης!

Ένα παράδειγμα;  
Η εφαρμογή **Soft1 CRM**.  
Ανακαλύψτε την αξία της!

## Ελλάδα

**Αθήνα:** Λ. Κατσώνη & Αχιλλέως 8, 176 74, Καλλιθέα  
T: +30 211 10 22222, F: +30 210 9484094

**Θεσσαλονίκη:** Ι. Τσαλουχίδη 4, 542 48, Θεσσαλονίκη  
T: +30 2313 084200, F: +30 2310 334639

E: [info@softone.gr](mailto:info@softone.gr), [www.softone.gr](http://www.softone.gr)

## Βουλγαρία

**Σόφια:** 4-6, Lyubata Str., floor 4, office 10, 1407  
T: +359 700 20 715

E: [info@softone.bg](mailto:info@softone.bg), [www.softone.bg](http://www.softone.bg)

## Κύπρος

**Λεμεσός:** Νικολάου Γύζη 2 & Αρχ. Μακαρίου III,  
Κυπριανού Business Center (1ος όροφος), 3060  
T: +357 25 561356, F: +357 25 561359

E: [info@softone.com.cy](mailto:info@softone.com.cy), [www.softone.com.cy](http://www.softone.com.cy)

## Ρουμανία

**Βουκουρέστι:** Str. A.P.Cehov nr.2, Sector 1  
T: +40 212 24 3925

E: [info@softone.ro](mailto:info@softone.ro), [www.softone.ro](http://www.softone.ro)